

Retourformulier zagen

Van Hoorn Machining hecht veel waarde aan de kwaliteit van Wikus bandzagen. Mocht u onverhoopt toch niet tevreden zijn nemen wij uw klacht in behandeling en sturen de betreffende zaagband(en) retour naar Wikus voor uitgebreid technisch onderzoek.

Print dit formulier uit en lees het goed door. Vul daarna alle gegevens in en stuur het formulier mee met de retourzending.

Retouradres

U kunt de zending retourneren naar:

Van Hoorn Machining BV
De Run 4338
5503 LN VELDHOVEN
Nederland

Voorwaarden retourneren

1. Zaagbanden kunnen maximaal 1 jaar na aankoop geretourneerd worden.
2. Zaagbanden met een standtijd van 40 uur of hoger kunnen niet geretourneerd worden.
3. Zaagbanden met een waarde kleiner dan €15,- (netto, excl. btw) kunnen niet geretourneerd worden.
4. Zaagbanden dienen deugdelijk en veilig verpakt geretourneerd te worden.
5. Onze algemene voorwaarden kunt u nalezen op www.vanhoornmachining.com/van-hoorn/leveringsvoorwaarden/

Van Hoorn Machining heeft het recht retouren te weigeren als er aan één van de voorwaarden niet is voldaan.

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over de retournering? Geef het aan op dit formulier of neem contact op met onze klantenservice per mail naar info@vanhoornmachining.com of telefonisch naar +31 402540907.

Wij zijn op maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 17:00 uur bereikbaar.

U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar de Track & Trace code of het verzendbewijs minimaal 3 maanden.

Uw gegevens

Bedrijfsnaam:

Contactpersoon:

Telefoonnummer:

Emailadres:

Reden van retourneren

- 1 = Bandbreuk
2 = Korte standtijd
3 = Slecht zaagoppervlak
4 = Lasnaadbreek
5 = Zaagverloop/scheefzagen
6 = Tandbreuk
7 = Verkeerde afmeting

Artikeltype	Afmeting	Vertanding	Aantal	Reden van retourneren
1x.....x.....mmzpz
2.....x.....x.....mmzpz
3.....x.....x.....mmzpz

Benodigde informatie

Positie	1	2	3
Werkstofnummer			
Afmeting materiaal			
Inklemmen (stuks/bundel/lagen)			
Merk machine			
Type zaagmachine			
<i>*bij band/lasbreuk: aantal uur gezaagd</i>			
Productienummer Wikus (etiket: Our Ref)	/	/	/

Opmerkingen

.....

.....