Retourformulier

Wij hopen natuurlijk dat u tevreden bent met uw bestelling maar als u één of meerdere artikelen toch wil ruilen of retourneren, willen wij dat graag zo gemakkelijk mogelijk maken. Print dit formulier uit en lees het goed door. Vul daarna alle gegevens in en stuur het formulier mee met de retourzending.

Retouradres
U kunt de zending retourneren naar:

Van Hoorn Machining BV
De Run 4338
5503 LN VELDHOVEN
Nederland

Voorwaarden retourneren

1. U dient het artikel binnen 10 werkdagen te retourneren
2. Artikelen die retour worden gestuurd, dienen onbeschadigd, niet gebruikt en compleet aangeleverd te worden. U dient de artikelen in een geschikte omverpakking terug te sturen, zodat de artikelen niet beschadigd raken.
3. Goederen onder €10,-- worden niet retour genomen
4. Wij berekenen 15% terugname kosten voor courante onderdelen. Onderdelen die speciaal voor u besteld of gemaakt zijn, kunnen niet geretourneerd worden.
5. Onze algemene voorwaarden kunt u nalezen op www.vanhoornmachining.com/van-hoorn/leveringsvoorwaarden/

Van Hoorn Machining heeft het recht retouren te weigeren als er aan één van de voorwaarden niet is voldaan.

Vragen of opmerkingen
Heeft u vragen of opmerkingen over de retournering? Geef het aan op dit formulier of neem contact op met onze klantenservice per mail naar **info@vanhoornmachining.com** of telefonisch naar **+31 402540907**.
Wij zijn op maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 17:00 uur bereikbaar.

U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar de Track en Trace code of het verzendbewijs minimaal 3 maanden.

Uw gegevens
Bedrijfsnaam: ……
Contactpersoon: ……
Telefoonnummer: ……
Emailadres: ……

Ordernummer Van Hoorn Machining: ……
Pakbonnummer Van Hoorn Machining: ……

Reden van retourneren
1 = Verkeerd besteld
2 = Verkeerd geleverd
3 = Onderdeel past niet
4 = Onderdeel defect
5 = Onderdeel niet benodigd
6 = Defect uitwisselonderdeel retour

Artikelnummer	Omschrijving	Aantal	Reden van retourneren
……	……	……	……
……	……	……	……
……	……	……	……
……	……	……	……
……	……	……	……
……	……	……	……