



Retourformulier zagen

Van Hoorn Machining hecht veel waarde aan de kwaliteit van Wikus bandzagen. Mocht u onverhoopt toch niet tevreden zijn nemen wij uw klacht in behandeling en sturen de betreffende zaagband(en) retour naar Wikus voor uitgebreid technisch onderzoek.

KvK: 17095821
Btw: NL803707472B01
Iban: NL15 ABNA 0454 3029 91

Print dit formulier uit en lees het goed door. Vul daarna alle gegevens in en stuur het formulier mee met de retourzending.

Retouradres

U kunt de zending retourneren naar:

Van Hoorn Machining BV
Zandven 16
5503 LN VELDHOVEN
Nederland

Voorwaarden retourneren

1. Zaagbanden kunnen maximaal 1 jaar na aankoop geretourneerd worden.
2. Zaagbanden met een standtijd van 40 uur of hoger kunnen niet geretourneerd worden.
3. Zaagbanden met een waarde kleiner dan €15,- (netto, excl. btw) kunnen niet geretourneerd worden.
4. Zaagbanden dienen deugdelijk en veilig verpakt geretourneerd te worden.
5. Onze algemene voorwaarden kunt u nalezen op www.vanhoornmachining.com/van-hoorn/leveringsvoorwaarden/

Van Hoorn Machining heeft het recht retouren te weigeren als er aan één van de voorwaarden niet is voldaan.

Vragen of opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over de retournering? Geef het aan op dit formulier of neem contact op met onze klantenservice per mail naar info@vanhoornmachining.com of telefonisch naar +31 402540907.

Wij zijn op maandag t/m vrijdag van 8:30 tot 17:00 uur bereikbaar.

U bent zelf verantwoordelijk voor de retourzending. Bewaar de Track & Trace code of het verzendbewijs minimaal 3 maanden.

Uw gegevens

Bedrijfsnaam:
Contactpersoon:
Telefoonnummer:
Emailadres:

Reden van retourneren

- 1 = Bandbreuk
2 = Korte standtijd
3 = Slecht zaagoppervlak
4 = Lasnaadbreek
5 = Zaagverloop/scheefzagen
6 = Tandbreuk
7 = Verkeerde afmeting

Artikeltype	Afmeting	Vertanding	Aantal	Reden van retourneren
1x.....x.....mmzpz
2.....x.....x.....mmzpz
3.....x.....x.....mmzpz

Benodigde informatie

Positie	1	2	3
Werkstofnummer			
Afmeting materiaal			
Inklemmen (stuks/bundel/lagen)			
Merk machine			
Type zaagmachine			
<i>*bij band/lasbreuk: aantal uur gezaagd</i>			
Productienummer Wikus (etiket: Our Ref)	/	/	/

Opmerkingen

.....